**08h00** Accueil et Inscription des Participants

SEANCE I : Plénière

**OUVERTURE OFFICIELLE**

**08h45** Mot de Bienvenue de M. Nejib MELLOULI, Président de la CCIC

**09h00** Allocution d’Ouverture de Monsieur le Ministre du Commerce

SEANCE II : Panels

**09h15-11h00**

**PANEL 1 : La Transformation Digitale**

**ACCELERATEUR DE DEVELOPPEMENT A L'INTERNATIONAL**

**Président de la séance : M. Iheb BEJI, PDG de MEDIANET**

**Panel :**

* **«Tunisie Digitale 2020» pilier de la Stratégie Numérique en Tunisie**

Le Ministère des Technologies de la Communication et de l'Economie Numérique

* **Innovation Digitale et Opportunités de l’Industrie 4.0 en Tunisie**

M. Samir Bechaoual, DG API

* **Le Numérique, un atout pour renforcer la visibilité de l’Entreprise à l'International,**

M. Mohamed Ali ELLOUMI, Access

* **La Transformation Digitale place aux jeunes Start Up,**

L’Association des Jeunes Startups **« Tunisia Startups »**

Mme Mariem MAALLEM, Directrice Projet Zen Lab

* **Présentation du Smart & Digital City**

M. Hichem TURKI, PDG du Pôle de Compétitivité de Sousse « PCS »

* **Témoignage**

**Débat et Recommandations**

**11H00- 13H00**

**PANEL 2 : Le Commerce International à l'ère de l'Economie Numérique**

**LES ENJEUX MAJEURS POUR L’AVENIR**

**Président de la Séance : M. Mustapha MEZGHANI-CEO-2CW**

**Panel :**

* **Simplification des processus d'exportation via le réseau postal : Projet «Easy Export»**

M. Jawhar FERJAOUI, PDG de La Poste Tunisienne

* **Les Formalités Internationales et Douanières**

Général Riadh Helal - La Direction Régionale de la Douane de Sousse

* **Développer la monnaie électronique et les paiements électroniques**

Mme Samia LAHOUAR, Banque Centrale de Tunisie

* **La dématérialisation des certificats d’origine une facilité aux exportateurs**

M. Amine Turki, Gérant I-Way

* **Opportunités du cross border E-commerce**

M. Khabbab HADHRI, Directeur du développement du E-commerce au Ministère du Commerce

* **Digitalisation des Procédures du Commerce Extérieure via la Plateforme TTN**

M. Hichem Ben Ishak, Directeur Développement, Tunisie TradeNet

**Débat et Recommandations**

**13h00-14h00 Cocktail de Networking**

SEANCE III : WORKSHOPS

**14h00-15h30**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| WORKSHOP I | WORKSHOP II | WORKSHOP III |
| **Comment accéder au marché africain via le digital**  Mme. Hosni Krid Gargouri, [Owner/ President](https://www.facebook.com/Owner-President-2504883606404413/?ref=br_rs&eid=ARAJfNUSrTo_3mAjaoIfOnM-7Dq9-3QEHsIPqKbizIFmqZq1LTKLOBjRTxqp2h2R6YiShH17Zmkfx6Ms) à Pi2R | **Les nouveaux métiers du digital: Community Manager, Trafic Manager, digital brand Manager… Perspectives en Tunisie**  Mme Jihene El Ouakdi , Ph. D, Directeur Ecole Supérieure de l’Economie Numérique « ESEN » | **Réussir son projet e-commerce à l'export : de la planification à la mise en œuvre**  M. Wael Dehmani, Consultant Export Agréé, Coach national et Expert en "VMP" certifié par l'ITC |

SEANCE IV : Entretiens Individuels (Experts-Entreprises)

**15h30-17h30**

**Experts Pays :**

* **Les spécificités du E-commerce en Europe**

- Mme Sabrine Hemdane, Expert en VMP certifié par l'ITC

- M. Wael Dahmani, Coach National et Expert en VMP

**Experts E-commerce :**

* **Inbound marketing / Expérience utilisateur Réseautage**
* **Référencement et SEO / Marketing digital / Branding digital et e-reputation / Networking B2B**

-Mme. Hosni Krid Gargouri, [Owner/ President](https://www.facebook.com/Owner-President-2504883606404413/?ref=br_rs&eid=ARAJfNUSrTo_3mAjaoIfOnM-7Dq9-3QEHsIPqKbizIFmqZq1LTKLOBjRTxqp2h2R6YiShH17Zmkfx6Ms) à Pi2R

* **Réglementation de l’E-Commerce/Commerce Extérieur**

Ministère du Commerce

**18h00**

**CLOTURE DU FORUM**